

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2024年 3月 14日

事業所名 パーチェ梅小路

保護者等数(65)

回収数32

割合 49 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32				・広くて開放的な場所 ・最初は7人くらいいてその頃はちょっとスペースがなかった。 ・身体を動かす遊び、静かに遊ぶ遊び、内容が豊富にあり、楽しいです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31			1	専門性は他に通っていない為比較できないが、不満はない	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31				1 ・シーンに応じて部屋を使い分けている。 ・すべての戸に鍵があるので安全が守られており安心です。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1			・いつもきれいで片づけられた空間になっている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1			3 ・ガイドラインが分からないし、質問が専門的過ぎてわからない。支援計画は分かりやすい内容で説明してもらえている。	個別支援計画の面接で、説明しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32				・こどもの個性を見抜いてくださり嬉しい。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32				・季節を取り入れた遊びで、子どもが飽きずに楽しんでいる	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	2	5		6 ・園にも通っているため、必要性を感じない。 ・連携はしていただいている。パーチェはパーチェに通う子どもたちだけの交流で十分だと思っている。	ほとんどの子どもさんが並行通園をされているため、実施していません。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32				丁寧で分かりやすい	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32				・ほぼ同じような感じがしました。具体的にもっと〇〇した方がいいなど、教えていただけたとよかったです。	・前回の課題に応じた、変化を踏まえた様子、今後の課題、事業所での取り組みに分けて記載しています。具体的なお家での取り組みの提案など本人の発達のペースを見ながらお伝えできるようにします。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	32				<ul style="list-style-type: none"> ・親グループは勉強になる事ばかりで、ためになる。 ・お父さんの関わりが学べてもいい ・学びが安心、自信になっている 	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32				<ul style="list-style-type: none"> ・都度その日の様子を教えてもらい、共有している。 ・いつも相談に的確に乗ってもらっている。 ・卒園された子どもさんがパーチェで変化したエピソードなど少し先がイメージできるものがあれば嬉しい。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・定例の面談で活動の様子や、成長を教えていただいて嬉しい。 ・親のメンタルまで支えてもらっている 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	5	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・他の保護者と話す機会があり、相談したりできる。 ・親グループは勉強と心の支えになっている。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30		1		<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとした相談にも親身に対応していただき感謝しています。 ・先生とどのタイミングで話せばよいか分からないところがあります。気軽に雑談の中で解決できるような小さなことを相談していいのか、遠慮してしまう。 	・随時、希望に応じて個別の面接があり、報告では個別の面接をしています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32				<ul style="list-style-type: none"> ・今日は何をしたのか報告があり、子どもの状況が分かりやすい。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1		1		
19	個人情報に十分注意されているか	31				1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	5		7	<ul style="list-style-type: none"> ・私の要るグループでは訓練はしたことがないが、他のグループでしているのをおたよりで報告を受けた。 ・実際に見ていないので分からない 	訓練を実施した際は、毎月のおたよりで報告させていただいております
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	2	8		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32				<ul style="list-style-type: none"> ・こどもが行きたい！と思っているのが一番の事と考えています。 ・パーチェの日を指折り数えて楽しみにしている 	
	23	事業所の支援に満足しているか	32				<ul style="list-style-type: none"> ・市の子育て支援についての情報、状況もいただけるのでありがたいです。 ・とても満足しています ・学校に通うようになってっもお願いたいと切に思います。 	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。