

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2024年 3月 14日

事業所名：第二パーチェ

保護者等数（児童数） 71 回収数52 割合 73%

区 分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環 境 ・ 体 制 整 備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	3	0	0	しっかりと身体を動かせるスペースがある
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50	2	0	0	安心して預けられている。配置数は問題ない、専門性があるかはわからない
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	4	0	3	トイレの場所やおやつを食べる場所などを、子どももわかりやすい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	49	1	0	2	大きな部屋をパーテーションで区切って活動に合せている。清潔だけれども建物の古さは感じる。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	47	3	0	2	はじめにどんなことが一番課題か、どうなって欲しいか伝える場がある。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46	1	0	5	現状から目標とする姿、そのための支援方法など詳しく書いてもらっている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	1	0	2	遊びの中で色々工夫していただいていると感じている。遊びが中心なので毎回支援計画に沿っているのかどうか分からないこともある。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	44	4	0	4	室内遊びも毎回子ども達の興味や発達に沿った遊びをしている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	10	7	8	園で交流しているので特に必要ない。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	2	0	0	面談で説明があった。	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	50	0	0	2	支援計画書は具体的でわかりやすく、コピーして幼稚園の先生にも渡して共有している。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	41	6	0	5	月に一度親グループで色々なテーマに沿って話し合いをしている。もう少しペアトレの機会を増やしてほしい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	48	4	0	0	写真や動画も使い、細かな情報を伝えてもらっている。見ていない部分、気づきを教えてもらっている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	2	0	0	気軽に相談させてもらっている。丁寧に対応してもらっている。もう少し話す時間があると良いと感じる。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41	6	0	5	オンラインで参加できたり、参加できなかった時は後日録画したものをみせてもらえる。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	3	0	3	悩みがあって電話で相談した際に長時間対応してくれた。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	3	0	2	送迎時、子どもの様子をじっくりと伝える時間がないように思う。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	5	1	3	毎月保護者と園向けにおたよりを配布してもらっている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	48	1	0	3	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	10	0	7	体温を測ったり、子どもの体調の聞きとりもある。メールでお知らせがあった。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	11	0	15	避難訓練の日はカレンダーにかかれていた。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	50	2	0	0	毎週楽しみにしていて喜んで通っている。
	23	事業所の支援に満足しているか	49	3	0	0	出来ないことを無理やりさせたり、トレーニングするという感じではなく、子どものやりたい気持ちにことごとく付き合っていて遊びの中で色々な課題に取り組んでいると思う。