

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：2023年 3月 20日

事業所名：パーチェ梅小路

保護者等数(児童数)69

回収数 42

割合 60 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1	1	0	・他が分からないので比較できない。・とても楽しい場です。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	2	0	1	・STの先生などがいるとより良いのかと思う。・常に目を配り、安全を守って下さり嬉しいです。・先生がたくさんでよく見て下さっています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	1	1	1	・ホワイトボードに活動内容が書いてあり、わかりやすかったです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	0	0	0	・いつもきれいにしてくれていると思います。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42	0	0	0	・とても分かりやすいので園にも提出しやすい。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	1		3	・ガイドラインを知らない。・細かく見てくださっている。その時々アドバイスは分かりやすいと思います。・個性に応じた支援内容でした。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	0	0	2	・支援を見ていない。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	0	0	4	・好きなことだけでなく、苦手なことにも挑戦できるようかわってもらっていました。・色々な遊びができて楽しそうです。・子どもたちの興味のあるものを使って色々考えてくれていると思います。・毎週様々な活動をしてくださっています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	3	7	13	・なかったかのように思います。コロナが落ち着いたらできるといいですね。	ほとんどの子どもさんが並行通園をされているため、実施していません。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	1	・初回契約から随分経つので。していただいたように思うがちゃんとは覚えていない。	初回の契約時に説明しており、運営規定に関しては掲示しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	0	0	2	・ガイドラインを知らないで分からない。	個別支援計画の面接で、説明します。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	42	0	0	0	・親グループでは意見交換ができ、日常生活のヒントなどを得ることができました。・学びがとても多くあり感謝です。	月に一回実施しております
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	1	0	0	・取り組みの振り返りはとても分かりやすく、我が子の意外な面も知ることができた。・よく子供たちの様子を見て気持ちを汲み取り、親にも伝えてくれていると思います。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	1	0	0	・兄弟間の相談にもものってもらえ助かる。・しっかり面談も行ってくださり助かる。・面談では助言等とても参考になった。・家庭のことまで気にかけてくださりありがとうございます。・いつも親身になり話を聞いてくれていると思います。・いつも困った時、丁寧に聞いてくださいます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	4	0	9	・コロナ禍でも工夫して行ってくれる。・分かり合えることにエネルギーをチャージできています。とても貴重な場です。・コロナの影響で活動がないためよくわからない。・母の会があることは知っています。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	2	0	5	・いつでも相談しやすい状況でした。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	1	0	2		
	19	個人情報に十分注意されているか	39	1	0	2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	5	0	12	・されていると思うが、どのようにされているのか分かっていない。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	6	0	17	・避難訓練に参加したことがない。	年に2回実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	42	0	0	0	・毎週楽しみに通っています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	41	1	0	0	・とても満足で他の方にもおすすめしたいです。ずっと通っていたいです。・もっと長い時間通所したい。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。