

## 保護者向け 児童発達支援自己評価表

公表 2021年 3月 29日

事業所名 第二パーチェ

保護者等数(児童数) 66 回収数50 割合 75%

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	2	0	0	少人数なので十分走り回れるスペースがあると思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	48	1	0	1	ほぼ一対一で対応されているので子どもは安心して過ごせていると思う。 どの先生でも的確な具体策を併せたアドバイスをくれて、かなり専門性が高いと思っている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	3	0	2	少人数なので十分走り回れるスペースがあると思う。
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	49	1	0	0	少人数なので十分走り回れるスペースがあると思う。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	49	1	0	0	よく見て考察し、支援の手立てがわかりやすく示されていて、とても信頼できる内容であった。いつも悩み事や園での出来事を聞いてもらっている。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	47	0	0	3	「地域支援」の意味がよくわからない。いつも悩み事や園での出来事を聞いてもらっている。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	0	0	1	いつも悩み事や園での出来事を聞いてもらっている。
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	46	2	0	2	この状況の中、仕方がないがクッキングなどが今後出来たらと思う。 毎回創意工夫をしつつ、子どものリクエストにも柔軟に対応し、いろいろしてもらい有難い。 個々に合わせて柔軟に対応されている。 毎回、工夫を凝らしたプログラムで感心している。 コロナのせいもあり活動内容が少し固定化しているかも。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	5	4	20	公園へ行った時に他の子どもたちと交流している話をよく聞いている。 お便りをいつも園の分も用意されていて、園の先生から「助かります」と言われている。 通っている保育園の担任の見学を受け入れてもらう。 年中の年度に一度連携(パーチェの先生が園に来てもらう、園の先生がパーチェに来所する)を挟んでもらいたい。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	1	0	0	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	50	0	0	0	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	48	1	0	1	毎回いろいろな資料が用意され吸収できることが沢山ある。 聞いたり聞かせてもらったりとても有難い場。 親グループは他の人の話も聞けてよかった。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	50	0	0	0	毎回丁寧に説明してもらっている。 毎回話げできた。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	1	0	0	ここに来た当初は精神的にもどん底、先生方の明るさと優しさ適切な支援、助言にとっても助けられた。 毎回話げできた。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37	6	0	7	この状況だから難しいが、同じグループのお母さんたちのコミュニケーション能力がすごいのでつながれているのは嬉しい。 コロナの為、中止になることもほとんどであり、また途中参加なのでまだわからない。 コロナ禍であり、集まりは難しいが、オンラインでの勉強会などをしてもらえるのは助かる。 コロナで中止？
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	48	0	0	2	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	0	0	1	保育所よりも親と先生が話せる時間が多く、相談しやすく助かる。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	48	1	0	1	毎月お便りをもらった。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	50	0	0	0		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	5	0	12	自分自身が気に留めていないこともあり、施設側がどのように、またどのくらいの頻度で行っているか知らないため。 けがをした時や具合が悪くなった時は書面でもわかりやすく書いてもらっている。 防犯、地震、感染症対策は？ 訓練の実施の有無のみわからない。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	7	0	16	自分自身が気に留めていないこともあり、施設側がどのように、またどのくらいの頻度で行っているか知らないため。

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	50	0	0	0	通所の前夜はいそいそと準備して明日持って行くものを選んでる。 毎週楽しみにしている。 毎日起きてくるときに「今日はパーティー(チェ)?」と聞いてくるほど大好きな場所。 家でもパーチェの話をよくしてくれる。 通所の日には朝起きた時から子どものテンションが高い。 毎日行きたがっている。 パーチェの日には朝から用意がスムーズ。自ら行く用意もできる。 どこへ行くよりも一番楽しみにしている。 3月で終わりなのがさびしい。
	23	事業所の支援に満足しているか	50	0	0	0	大満足。パーチェのような療育施設が増えていくため、他療育にもつながりを持ち学べる機会があったら良いと思う。 いつもありがとうございます。 大変満足している。 親子共に満足している。 親子共に先生方のあたたかく適切な対応に感謝している。 親子共に3月で終わりなのがさびしい。 子どもと丁寧に関わるとともに親の困りごとなどにも丁寧に対応してもらい感謝してる。

(注釈)

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※2「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。